

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de HIDRÁULICA ROMYSPAN, empresa dedicada al diseño, la producción, la reparación y el montaje de válvulas hidráulicas de membrana, accesorios de control hidráulico, contadores de agua y ventosas, así como a la comercialización de contadores especiales, ventosas y accesorios de control hidráulico para sistemas de riego, al objeto de contar con una herramienta útil a través de la que optimizar la calidad de nuestro servicio, y como medio para incrementar el nivel de satisfacción tanto de sus clientes como cualquier otra parte interesada, ha optado por implantar un Sistema de Gestión de la Calidad acorde a la norma ISO 9001:2015, adquiriendo como compromisos fundamentales para su desarrollo: proporcionar los medios y recursos necesarios para que dicho sistema se constituya en un ente dinámico de mejora continua, y cumplir con los requisitos legales y de calidad ligados a la actividad que desarrolla.

Esta declaración de intenciones se sustenta en las siguientes directrices:

- ✓ Garantizar la calidad en la prestación de servicios a nuestros clientes.
- ✓ Implicar a todos los miembros de la empresa en el compromiso al desarrollo, mantenimiento y evaluación del sistema, informando de los problemas y sugiriendo mejoras.
- ✓ Llevar a cabo acciones que contribuyan siempre a maximizar la calidad de nuestros productos y servicios.
- ✓ Crear vías de participación y de formación a través de las que satisfacer las perspectivas personales y técnicas de todos los miembros de la organización.

Fecha:15/06/2019

Robert Constantin Vizitiu

DIRECCIÓN

